NORDAX TUOTTOTILIN YLEISET EHDOT – yksityisasiakkaat

KULUTTAJANSUOJALAIN (38/1978) MUKAISET TIEDOT

ETÄSOPIMUS
Etäsopimus on sopimus, jonka elinkeinonharjoittaja ja kuluttaja tekevät tapaamatta siten, että kaikki viestintä hoidetaan ilman tapaamista, esimerkiksi kun kuluttaja ostaa rahoituspalvelua Internetin kautta tai puhelimitse tai vastaa ilmoitukseen tai kirjelähetykseen. Sen lisäksi, mitä alla olevista yleisistä ehdoista ja tiedoista ilmenee, kuluttajalla on oikeus saada ennen etäsopimuksen tekemistä seuraavat tiedot.

TIETOA NORDAX BANK AB (PUBL) -YHTIÖSTÄ
Nordax Bank AB (publ), ruotsalainen yhteisötunnus 556647-7286, rekisteröity Ruotsin kaupparekisterissä, (jäljempänä "Nordax"); osoite: Box 23124, SE-104 35 Stockholm, Sverige; asiakaspalvelun puhelinnumero: 030 6036 070. Kotisivut: www.nordax.fi tai www.nordax.se.

Nordax on ruotsalainen luottolaitos, jolla on lupa harjoittaa pankkitoimintaa ja ottaa vastaan takaisinmaksettavia varoja yleisöltä. Lupa- ja valvontaviranomaisena toimii Finansinspektionen (PL 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi, puh. +46 (0)8-787 80 00), joka on Ruotsin rahoitusmarkkinoilla toimivia yrityksiä valvova viranomainen. Sopimukseen ja sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Kaikki ehdot ja tiedotusmateriaali ovat saatavana suomeksi ja ruotsiksi, ja kaikki osapuolten välinen viestintä tapahtuu suomeksi tai ruotsiksi.

TIETOA NORDAX TUOTTOTILISTÄ
Nordax Tuottotili (jäljempänä myös "Tili") on säästämiseen tarkoitettu talletustili, jonka korkoa Nordax voi muuttaa kohdan 3 mukaisesti. Tiliin ei liity tällä hetkellä mitään lisäpalveluja, ja Tiliä voi käyttää vain talletusten ja nostojen tekemiseen. Nordax Tuottotiliin sovelletaan Nordaxin kulloistakin korkokantaa. Talletusvaroille lasketaan korko vuoden jokaiselta kalenteripäivältä. Korko maksetaan Tilille aina vuodenvaihteessa tai Tilin lopettamisen yhteydessä. Tilille tehtävien talletusten lukumäärää ei rajoiteta. Tilinomistaja voi tehdä Tililtä kaksitoista (12) maksutonta nostoa kalenterivuodessa. Tämän määrän ylittävistä nostoista peritään nostopalkkio. Nordax Tuottotiliin liittyvät maksut ovat Nordaxin kulloisenkin hinnaston mukaiset. Ajankohtaista tietoa koroista ja kuluista löytyy osoitteesta www.nordax.fi.

Sopimuksesta saattaa seurata veroja, maksuja tai kuluja, joita Nordax ei veloita ja joita ei voi maksaa Nordaxin kautta.

TIETOA PERUUTTAMISOIKEUDESTA
Henkilöllä, joka on tehnyt Nordaxin kanssa etäsopimuksen Nordaxin palveluista ja jolle Tili avataan (jäljempänä "Tilinomistaja"), on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla, ilmoittamalla asiasta Nordaxille. Nordaxin on tuolloin ensi tilassa ja viimeistään 30 päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta maksettava talletusvarat Tilinomistajan etukäteen ilmoittamalle vastatilille. Jos Tilinomistaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, Nordaxilla on oikeus korvaukseen sopimuksen mukaisesta palvelusta ajalta, jona palvelua on käytetty, ja kohtuullisista kuluista peruuttamisoikeuden käyttöön saakka. Peruuttamisoikeus koskee vain alkuperäistä tilinavaussopimusta eikä yksittäisiä palveluja, jotka Nordax suorittaa Tilinomistajan pyynnöstä tämän sopimuksen voimassaoloaikana.

Lisäksi Tilinomistajalla on oikeus lopettaa Tili välittömästi yleisten ehtojen 9 kohdan mukaisesti.

TIETOA VALITUKSISTA
Ellei Tilinomistaja ole tyytyväinen Nordaxin antamiin tietoihin tai Nordaxin palveluun, hän voi ilmoittaa asiasta Nordaxille suullisesti tai kirjallisesti ottamalla ensisijaisesti yhteyttä Nordaxin asiakaspalveluun. Jos Tilinomistaja on tyytymätön saamaansa vastaukseen tai valitus koskee muita asioita, hän voi ottaa yhteyttä valituksista vastaavaan Nordaxin henkilöön kirjallisesti (osoite: Nordax/valitukset, PL 4620, 00002 Helsinki).

Jos Tilinomistaja katsoo, ettei Nordax ole oikaissut hänen valituksensa kohteena ollutta asiaa tyydyttävällä tavalla, hän voi pyytää maksutta Ruotsin yleistä kuluttajavalituslautakuntaa (Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, SE-101 23 Stockholm, Sverige, www.arn.se, puh. +46 (0)8 508 860 00), tai Suomen kuluttajariitalautakuntaa, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, (www.kuluttajariita.fi, puh. 0100 86330) tutkimaan asian. Jos sopimus on tehty verkkosivuston kautta voi kääntyä eurooppalaisen verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin puoleen riidan ratkaisua varten, alla olevan linkin kautta, www.ec.europa.eu/consumers/odr/ . Tilinomistaja voi myös kääntyä yleisten tuomioistuinten puoleen; tällöin toimivaltaisia ovat Suomen tuomioistuimet.

Jos tilinomistaja haluaa keskustella asiasta riippumattoman osapuolen kanssa, neuvontaa voi saada Ruotsin kuluttajien pankki- ja rahoitustoimistosta (Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, puh. +46 (0)200 22 58 00)

TIETOA RUOTSIN TALLETUSSUOJALAIN (1995:1571) MUKAISESTA TALLETUSSUOJASTA
Tili kuuluu Ruotsin talletussuojan piiriin Ruotsin valtiokonttorin, Riksgäldenin (Riksgälden, www.riksgalden.se), päätöksen mukaisesti. Talletussuoja tarkoittaa sitä, että Tilinomistajalla on oikeus saada korvausta Nordaxissa talletussuojan piiriin kuuluvilla tileillä olevista yhteenlasketuista talletusvaroistaan, jos Nordax asetetaan konkurssiin tai Ruotsin Finanssivalvonta (Finansinspektionen) tekee päätöksen korvausvastuun voimaanastumisesta. 1. tammikuuta 2021 alkaen talletussuojan mukainen korvaussumma on enintään SEK 1 050 000 tallettajaa kohden (31. joulukuuta 2020 asti enintään SEK 950 000), mikäli muu ei ilmene talletussuojalain 4 c§ mukaan. Summa maksetaan Ruotsin valuutassa (SEK). Korvausvastuun voimaanastuessa tulee korvaus olla tallettajien saatavilla, ellei toisin määritellä talletussuojalain 9 a § tai 9 b § mukaan, seitsemän (7) työpäivän kuluttua siitä päivästä kuin takuu on rauennut. Lisätietoja annetaan osoitteessa www.insattningsgarantin.se.

NORDAX TUOTTOTILIN YLEISET EHDOT

1. YLEISTÄ
Tämän sopimuksen osapuolet ovat Nordax ja Tilinomistaja. Tilinomistajalla on saatava Nordaxilta Tilillä olevien varojen suhteen. Tilin voi avata vain luonnollinen henkilö, ellei tietyn tilimuodon osalta ilmoiteta toisin. Tilinomistajalla on oikeus avata Nordaxissa useampia kuin yksi tili. Tili on tarkoitettu Tilinomistajan yksityiskäyttöön, eikä sitä saa käyttää elinkeinotoimintaan. Nordax Tuottotilin tilivaluuttana voi olla ainoastaan euro. Tilin talletusvarojen määrä, pääomitettu korko pois luettuna, saa olla enintään 100 000 euroa, tai jos Tilinomistajalla on Nordaxissa useita tilejä, vastaavasti yhteensä 100 000 euroa. Tämän määrän ylittävä summa siirretään etukäteen ilmoitetulle vastatilille.

Yhteydenpito Nordaxin kanssa tapahtuu pääasiassa sähköpostitse, Internetin kautta, kirjeitse tai puhelimitse.

Tiliin liitetty palvelutarjonta voi muuttua ajan kuluessa. Kulloinkin tarjolla olevista palveluista kerrotaan Nordaxin kotisivuilla.

Nordaxilla on oikeus luovuttaa kokonaan tai osittain näiden yleisten ehtojen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa ja/tai Tili kolmannelle osapuolelle. Tilinomistajalla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiaan tai velvoitteitaan.

2. TILIN KÄYTTÖOIKEUS
Tilinomistajalla on tilin käyttöoikeus. Tilinomistaja antaa täten Nordaxille valtuudet suorittaa Tilinomistajan Nordaxille antamia toimeksiantoja. Jos Tilinomistaja on vajaavaltainen, Tiliä hallitsee hänen edunvalvojansa tai henkilö, jolla on muutoin laillinen oikeus edustaa vajaavaltaista. Jos edunvalvojia on useampia, määräävät he tilistä yhteisesti. Jos Tilinomistajalle on määrätty edunvalvoja, määräämisoikeus vahvistetaan niissä päätöksissä ja säännöissä, joita edunvalvojaan kulloinkin sovelletaan. Tilinomistaja saa antaa toiselle henkilölle valtakirjan Nordaxin valtakirjakaavaketta käyttäen nostojen tekemistä tai Tilin muuta käyttöä varten. Oikeaksi todistettu alkuperäinen valtakirja on luovutettava Nordaxille. Tilinomistaja voi esittää varauksia, jotka koskevat muun henkilön oikeutta määrätä Tilillä olevista varoista, tai antaa muita määräyksiä vain käyttämällä Nordaxin vahvistamaa kaavaketta.

Tilinomistajan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä Nordaxin ohjeiden mukaisella tavalla. Nordax pidättää itselleen oikeuden päättää onko henkilötodistus, valtakirja ja muu toimivaltaa osoittava asiakirja hyväksyttävä.

Nordax saa veloittaa Tililtä kulut, kustannukset tai palkkiot Tilinomistajan lukuun suoritetuista toimeksiannoista ja maksun muusta erääntyneestä saatavasta, joka Nordaxilla on Tilinomistajalta (kuittaus).

Tilinomistaja voi tallettaa Tilille varoja pankkinsa kautta.

Tililtä tehtäviin nostoihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Nordaxin nostoja koskevia sääntöjä. Kun Tilinomistaja antaa Nordaxille toimeksiannon, joka koskee varojen nostamista Tililtä, hän sitoutuu varmistamaan, että Tillillä on kunkin nostotapahtuman aikaan riittävästi varoja nostettavan summan ja nostosta mahdollisesti perittävän maksun kattamiseksi. Nordax ei ole velvollinen suorittamaan pyydettyä nostotoimeksiantoa, ellei Tillillä ole riittävästi varoja, eikä ilmoittamaan Tilinomistajalle, ettei toimeksiantoa ole suoritettu. Tilisiirto tehdään etukäteen ilmoitetulle vastatilille normaalisti neljän (4) pankkipäivän kuluessa siitä, kun Nordax on vastaanottanut nostotoimeksiannon. Tiliä veloitetaan samana päivänä, jona tilisiirto tehdään. Näissä yleisissä ehdoissa pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, joka ei ole Suomessa eikä Ruotsissa lauantai, sunnuntai, yleinen pyhäpäivä, juhannusaatto, jouluaatto tai uudenvuodenaatto. Nordaxilla on oikeus vetää takaisin tilille virheellisesti tehty suoritus, esimerkiksi jos summa on maksettu toimeksiannon mukaan väärälle vastaanottajalle tai jos tilille on siirretty virheellinen summa. Tilinomistaja vastaa siitä, että toimeksiannon yhteydessä annetut tiedot ovat virheettömiä. Tilinomistaja hyväksyy sen, että tunnistamisen jälkeen Nordaxin kanssa tehdyt sopimukset ja Nordaxille annetut toimeksiannot ja ohjeet sitovat Tilinomistajaa. Nordaxilla on oikeus estää tilapäisesti Tilin käyttö, jos Nordaxilla on syytä uskoa, että toimeksiantajan valtuudet on tarkastettava uudelleen tai toimeksianto on varmistettava muulla tavalla ennen sen suorittamista. Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada korvausta tämän kohdan mukaisista toimenpiteistä.

3. KORKO
Tilille maksetaan korkoa Nordaxin kulloinkin soveltamien korkokannan ja korkoperusteiden mukaisesti. Korosta Tilin avaamishetkellä on sovittu tilin avaamisesta annetussa vahvistuksessa. Nordax antaa tietoja sovellettavasta korkokannasta Tilin avaamisen yhteydessä. Tietoa sovellettavasta korkokannasta saa myös Nordaxin kotisivuilta osoitteesta www.nordax.fi. Tilillä olevien talletusvarojen korko lasketaan vuoden jokaisen kalenteripäivän osalta. Korko lasketaan tällöin päivien todellisen määrän mukaan ja 365-päiväisen vuoden perusteella (365/365). Tilille talletetun summan korko lasketaan talletuspäivästä alkaen. Nostetun summan korko lasketaan nostopäivään asti. Kaikki samana kalenteripäivänä tehdyt talletukset ja nostot kuitataan toisiaan vastaan. Kertynyt korko lisätään pääomaan (pääomitetaan) kunkin kalenterivuoden päättyessä tai kun Tili lopetetaan.

Nordaxilla on oikeus muuttaa sekä korkokantaa että koron laskentaperusteita. Jos korkokantaa muutetaan Tilinomistajalle epäedulliseen suuntaan, Nordaxin on kirjallisesti ilmoitettava asiasta Tilinomistajalle vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Lisäksi tietoa muutoksista voidaan antaa seuraavassa tiliotteessa/vuosiraportissa ja Nordaxin kotisivulla. Koron muuttuessa Nordax laskee koron uuden korkokannan mukaan siitä päivästä lukien, jolloin korkomuutos tulee voimaan.

4. KULUT JA MAKSUT
Tiliin liittyvät maksut perustuvat Nordaxin kulloinkin soveltamiin perusteisiin. Ajankohtaista tietoa kuluista löytyy osoitteesta www.nordax.fi. Tilinomistajalle annetaan tietoa voimassa olevista maksuista myös Tilin avaamisen tai palvelun liittämisen yhteydessä.

Nordax saa muuttaa maksuja. Jos maksua muutetaan Tilinomistajalle epäedulliseen suuntaan, Tilinomistajalle on ilmoitettava asiasta lähettämällä Tilinomistajan postiosoitteeseen erillinen viesti vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Samoin on toimittava, jos Nordax asettaa maksun Tilille tai palvelulle, jota Tilinomistajalle on tarjottu aiemmin maksutta. Tietoa muutoksista voidaan antaa myös seuraavassa tiliotteessa/vuosiraportissa ja Nordaxin kotisivulla. Tilinomistajan on korvattava kustannukset, joita Nordaxille aiheutuu saatavan velkomisesta Tilinomistajalta. Myös Nordaxin kirjallisista maksumuistutuksista peritään korvaus.

5. TILIN YLITTÄMINEN
Tilinomistajan velvollisuutena on pysyä ajan tasalla Tilin talletusvarojen määrästä. Jos Tili ylitetään, Tilinomistaja on velvollinen siirtämään puuttuvan määrän Tilille välittömästi. Tilinylitys oikeuttaa Nordaxin veloittamaan Tililtä erityisen ylityskoron ja/tai ylitysmaksun sekä kirjallisesta maksumuistutuksesta perittävän maksun, jotka lasketaan Nordaxin kulloinkin soveltaman korkokannan ja laskentaperusteiden mukaisesti. Maksut ja ylityskorko veloitetaan Tililtä Nordaxin valitsemana ajankohtana. Ylityskorko lasketaan ylityksen tapahtumispäivästä alkaen ylityksen päättymispäivään saakka. Ylityskorko ja viivästyskorko pääomitetaan kuukausittain. Jos ylitys on merkittävä tai Tilinomistaja ylittää Tilinsä toistuvasti, Nordaxilla on oikeus sulkea Tili, jolloin vajausta voidaan rajoittaa.

6. NOSTOT NORDAX TUOTTOTILILTÄ
Tilinomistaja voi tehdä Tililtä kaksitoista (12) maksutonta nostoa kalenterivuodessa. Jos nostoja tehdään enemmän, peritään nostopalkkio, jonka määrä riippuu nostetusta summasta kuitenkin niin, että nostopalkkio on aina vähintään hinnastossa ilmoitettu vähimmäisnostopalkkio. Nostopalkkio lasketaan Nordaxin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Nostopalkkio veloitetaan Tililtä olevasta pääomasta. Kun Tili suljetaan tai kun Tililtä nostetaan pääomitettu korko, joka ylittää Tillillä oleville varoille asetetun ylärajan, nostopalkkiota ei veloiteta riippumatta siitä, onko Tilinomistaja käyttänyt maksuttomat nostonsa. Nostopalkkiota ei myöskään veloiteta, kun Tililtä siirretään varoja siksi, että saldo ylittää Tillillä tai asiakkaan eri tileillä Nordaxissa yhteensä oleville varoille kohdan 1 mukaisesti asetetun ylärajan.

7. ETUKÄTEEN ILMOITETTU VASTATILI
Tilinomistajan on ilmoitettava tilinavaushakemuksessa suomalaisessa pankissa olevan tilinsä numero maksuliikennettä varten. Tililtä nostetut talletusvarat maksetaan tilisiirtona Tilinomistajan pyynnöstä vain etukäteen ilmoitetulle vastatilille.

Etukäteen ilmoitetun vastatilin muutoksesta on ilmoitettava Nordaxille kirjallisesti käyttäen Nordaxin muutoskaavaketta, joka on saatavana Nordaxin kotisivuilta.

Hakemuksen ja muutosilmoituksen tulee sisältää valtakirja, jossa Nordaxille annetaan oikeus tarkistaa, että Tilinomistaja on ilmoitetun vastatilin omistaja, tai jonka mukaan asia voidaan hoitaa muulla tavalla Nordaxin kulloistenkin tunnistustarkastusten ja -käytäntöjen mukaisesti. Vastatilin muutos tulee normaalisti voimaan kolmen (3) pankkipäivän jälkeen siitä, kun Nordax on vastaanottanut muutospyynnön.

8. VUOSIRAPORTTI JA TILIOTTEET
Nordax toimittaa Tilinomistajalle kerran kalenterivuodessa vuosiraportin, joka laaditaan vuosittain per tammikuun 1. päivä. Vuosiraportti lähetetään seuraavan vuoden tammikuussa. Nordax toimittaa Tilinomistajan pyynnöstä kirjallisen ilmoituksen kulloisestakin saldosta ja muista Tiliä koskevista tiedoista Nordaxin tiedossa olevien talletusten ja nostojen pohjalta (tiliote).

9. TILIN LOPETTAMINEN
Tilinomistajalla on oikeus lopettaa Tili välittömästi. Kun Tilinomistajalla on useita edunvalvojia, Tili voidaan lopettaa vain edunvalvojien yhteisestä päätöksestä. Pyyntö Tilin lopettamisesta on tehtävä Nordaxille kirjallisesti.

Nordaxilla on oikeus lopettaa Tili yksipuolisesti kahden kuukauden kuluttua siitä, kun Nordax on ilmoittanut asiasta Tilinomistajalle lähettämällä hänelle ilmoituksen. Nordaxilla on kuitenkin oikeus lopettaa Tili välittömästi, jos Tilinomistaja ei ole hoitanut tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan tai jos Nordaxilla on syytä epäillä, että Tilinomistaja käyttää Tiliä suoraan tai välillisesti kokonaan tai osittain omaan lukuunsa tai muun lukuun rahanpesuun ja/tai terrorismin tai erityisen vakavan rikollisuuden rahoittamiseen. Jälkimmäisessä tapauksessa Nordaxilla on oikeus luovuttaa kaikki tiedot Tilinomistajasta ja Tilitapahtumista Suomen tai Ruotsin poliisiviranomaisille.

Kun Tili lopetetaan, Tilin talletusvarat maksetaan ainoastaan etukäteen ilmoitetulle vastatilille tilisiirtona.

10. EHTOJEN MUUTTAMINEN
Nordax pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja yksipuolisesti ilman, että sopimusta irtisanotaan. Jos ehtoja muutetaan merkittävästi, Tilinomistajalle on ilmoitettava ehtojen muuttumisesta vähintään kaksi kuukautta ennen muutettujen ehtojen voimaantuloa lähettämällä viesti jäljempänä olevan 12 kohdan mukaisesti. Ellei Tilinomistaja hyväksy muutosta, hänellä on oikeus nyt määritellyssä ajassa lopettaa Tili välittömästi. Elleivät ehdot muutu merkittävästi, Tilinomistajalle on ilmoitettava muutoksesta seuraavassa tiliotteessa/vuosiraportissa ja Nordaxin kotisivulla.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA LUOVUTTAMINEN
Tilinomistajan hakiessa Tilin avaamista Tilinomistajalle annettiin tietoja siitä, miten Nordax käsittelee Tilinomistajan henkilötietoja. Nordax toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Ajantasaiset tiedot siitä, miten Nordax käsittelee henkilötietoja tarjotessaan palveluitaan, ovat saatavilla osoitteessa: www.nordax.fi/dpi.

12. ILMOITUKSET, SÄHKÖINEN KOMMUNIKOINTI YNM.
Tilinomistajan on ilmoitettava Nordaxille nimen-, osoitteen-, matkapuhelinnumeron-/ puhelinnumeron-, sähkopostin- tai muun yhteystiedon muutoksesta tai muusta Nordaxille merkityksellisten tietojen muutoksesta.

Nordaxilla on oikeus kommunikoida Tilinomistajan kanssa suullisesti sekä kirjallisesti kirjeitse ja sähköisen median kautta sähköpostin, internetin, faksin, sovelluksien sekä tekstiviestien välityksellä. Tilinomistaja on tietoinen ja hyväksyy että tietoa koskien hakemusta ja tilejä Nordaxilla, kuten päätöksiä, vastauksia ja vahvistuksia, tiliotteita ja korkomuutoksia voidaan tulla lähettämään tekstiviestillä ja sähköpostilla Tilinomistajan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon/ sähköpostiosoitteeseen.

Jos Nordax on lähettänyt Tilinomistajalle erillisen ilmoituksen kirjeitse tilinavaushakemuksessa annettuun osoitteeseen tai muutoin Nordaxin tiedossa olevaan osoitteeseen, Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen seitsemän päivän kuluessa lähettämisestä. Tilinomistajan katsotaan saaneen telekopiona lähetetyn ilmoituksen viimeistään sitä päivää seuraavana arkipäivänä, jona telekopio on lähetetty Tilinomistajan Nordaxille ilmoittamaan numeroon. Tilinomistajan katsotaan saaneen sähköisellä viestintävälineellä lähetetyn ilmoituksen välittömästi lähetyksen jälkeen, jos ilmoitus on lähetetty Tilinomistajan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Jos ilmoituksen lähettämiseen on käytetty Lähettiä , on ilmoituksen katsottava tulleen Tilinomistajan tietoisuuteen sinä hetkenä kuin ilmoitus on toimitettu Tilinomistajalle.

13. NORDAXIN VASTUUN RAJOITUKSET
Nordax ei vastaa Tilinomistajalle mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta, joka johtuu siitä, ettei Tiliä voida käyttää teknisen vian vuoksi. Ellei Nordax ole syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen, Nordax ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, ettei Tilinomistaja voi käyttää Nordaxin puhelin- tai Internet-palveluja aiotulla tavalla Nordaxin käyttämien tietokone- tai viestintäjärjestelmien häiriön vuoksi tai Nordaxin järjestelmien tarpeellisen huollon aikana. Tilinomistaja vastaa itse vahingosta, jota hänelle tai kolmannelle osapuolelle voi aiheutua Tilinomistaja oman tietokoneyhteyden ja/tai puhelinliittymän vian tai puutteen vuoksi tai siksi, että Tilinomistaja on luovuttanut muille Tiliä koskevia tietoja, salasanan tai koodin. Nordax ei vastaa vahingosta, joka johtuu puutteesta tai viasta sähkönsiirrossa taikka viasta puhelinyhteyksissä tai muussa teknisessä laitteistossa, joka ei kuulu Nordaxille ja johon Nordax ei voi vaikuttaa. Nordax ei myöskään vastaa vahingosta, joka johtuu

ruotsalaisesta tai ulkomaisesta lainmääräyksestä, Ruotsin tai muun maan viranomaistoimenpiteestä, sodasta, luonnonkatastrofista, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta seikasta taikka muusta seikasta, johon Nordax ei voi vaikuttaa. Se, mitä lakon, saarron, boikotin ja työsulun osalta määrätään, on voimassa myös silloin, jos Nordax joutuu itse tällaisten konfliktitoimien kohteeksi tai ryhtyy itse tällaisiin konfliktitoimiin. Nordax ei korvaa muissa tapauksissa aiheutunutta vahinkoa, jos Nordax on noudattanut normaalia huolellisuutta. Nordax ei vastaa missään tilanteessa välillisestä vahingosta, ellei Nordax ole syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen, ja/tai tapahtumasta, johon Nordax ei voi vaikuttaa.

Jos Nordax on estynyt suorittamasta maksua tai toteuttamasta muuta toimenpidettä ensimmäisessä kappaleessa mainitun seikan vuoksi, toimenpidettä saa siirtää siksi, kunnes esteen vaikutus on päättynyt. Jos maksun suorittaminen siirtyy ja jos korko on sidottu, Nordax maksaa korkoa eräpäivänä voimassa olleen korkokannan mukaan.

14. NÄYTTÖ TILIN TILANTEESTA

Nordax kirjaa tilitapahtumat kirjanpitoonsa. Nordaxin kirjanpitoa pidetään luotettavana näyttönä Tilin tilanteesta, kunnes Tilinomistaja toisin osoittaa.

15. VEROT

Neuvoston direktiivin 2003/48/EY (säästödirektiivi) 2–15 artiklan sekä veroilmoituksia ja valvontatietoja koskevan Ruotsin lain (2001:1227) mukaan Nordaxin on luovutettava tiedot Tilille maksetusta tai pääomitetusta korosta Ruotsin veroviranomaisille, joka välittää tiedot sen jäsenvaltion toimivaltaiselle viranomaiselle, jossa Tilinomistajan kotipaikka sijaitsee. Nordaxilla ei ole missään tilanteessa velvollisuutta sellaista Tilinomistajaa kohtaan, jonka kotipaikka ei ole Ruotsissa, tehdä vähennyksiä tai pidättää veroa Tilille maksetusta tai pääomitetusta korosta. Tilinomistaja vastaa itse korkotulojen ilmoittamisesta ja verovähennysten tekemisestä veroilmoituksessaan.

16. REKLAMOINTI

Tilinomistajan on välittömästi huomautettava Nordaxia toimeksiannon tai palvelun suorittamisessa mahdollisesti tapahtuneista virheistä tai ilmenneistä puutteista. Sama koskee tilanteita, joissa Tilinomistaja katsoo, ettei Nordax ole hoitanut annettua toimeksiantoa tai suorittanut palvelua. Reklamaatio on tehtävä heti, kun Tilinomistaja havaitsee virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

17. KIISTAT

Mahdolliset kiistat, jotka johtuvat tästä sopimuksesta, nämä yleiset ehdot mukaan luettuina, tiettyjä palveluja koskevista erityisistä sopimuksista/ehdoista sekä tästä sopimuksesta johtuvista oikeussuhteista, ratkaistaan Suomessa suomalaisessa tuomioistuimessa Suomen lakia soveltaen. Nordaxilla on kuitenkin oikeus saada saadakseen korvauksen pääomasta, koroista, maksuista ja kuluista ajaa kannetta Tilinomistajaa vastaan sen maan tuomioistuimessa, jossa Tilinomistajan kotipaikka sijaitsee.