



Nordax Lainaturva

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tiedot vakuutuksen sisällöstä, vakuutuskorvausten perusteet, sekä eri turvalajeihin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleisistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutussopimuslaissa.

Vakuutuksen myöntäjän tiedot sekä valvonta

Henkivakuutuksen myöntää Financial Assurance Company Limited, Suomen sivuliike (Y-tunnus 1915572-3, osa AXAa). Turvan työkyvyttömyyden, työttömyyden ja sairaalahoidon varalta myöntää Financial Insurance Company Limited, Suomen sivuliike (Y-tunnus 1067708-2, osa AXAa) Financial Insurance Company limited on rekisteröity Englannissa (The Registrar of Companies for England and Wales) rekisterinumerolla 1515187. Financial Assurance Company Limited on rekisteröity Englannissa rekisterinumerolla 4873014. Molempien yhtiöiden oikeudellinen muoto on osakeyhtiö ja kotipaikka Lontoo, osoite AXA, Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, UK.

Molemmat yhtiöt ovat Iso-Britannian the Prudential Regulation Authorityn valtuuttamat ja valvonnassa sekä the Financial Conduct Authorityn valvonnassa. Suomen sivuliikkeiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta.

Suomen sivuliikkeen yhteystiedot:

AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki.

Puhelin: +358 (0)10 802 840*

Sähköposti: clp.fi.vakuutus@partners.axa

* Puhelut palvelunumeroihin maksavat 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min (sis. alv 24 %). AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

Vakuutusyhtiötä valvovien viranomaisten yhteystiedot:

Finanssivalvonta

PL 103, 00101 Helsinki

Puh. 010 831 51

www.finanssivalvonta.fi

The Financial Conduct Authority

25 The North Colonnade, Canary Wharf, London

E14 5HS, UK www.fca.org.uk

The Prudential Regulation Authority

20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK

www.bankofengland.co.uk/pru

Vakuutusasiamies

AXAn asiamiehenä Lainaturvan myynnissä toimii Nordax Bank AB (publ), rekisteröity Ruotsissa kaupparekisterissä (bolagsverket) numerolla 556647-7286 vakuutuksen välittäjäksi. Rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteesta www.bolagsverket.se. Nordax Bankin toimintaa valvoo Ruotsissa Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sweden, www.fi.se.

Vakuutuksenantajat maksavat asiamiehille vakuutusmaksuun perustuvaa palkkiota myynnistä ja lisäksi osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta. Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia sen myöntämisestä vakuutuksista.

Yhteystiedot:

Nordax Bank AB (publ)

Box 23124

SE-104 35 Stockholm, Sweden

030 603 6060 info@nordax.fi

Tietosuoja ja tiedonhallintatavat

AXA ja Nordax Bank AB käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta clp.partners.axa/fi/tietosuoja

Tietoja voidaan kerätä asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämisestä rekistereistä, luottotietorekisteristä sekä vakuutusyhtiöiden ylläpitämästä vahinkorekisteristä. Nordax Bank voi käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin mukaan lukien suoramarkkinointi.

Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset

Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- tähän sopimukseen sisältymättömistä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista.
- välillisistä vahingoista,
- vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, esimerkiksi tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvista vahingoista.



Verotus

Työttömyyden, tilapäisen työkyvyttömyyden ja tapaturmaisen sairaalahoidon turvan perusteella maksettava kuukausikorvaus on saajalleen veronalaista ansiotuloa.

Kuolemantapauskorvaus on veroton siltä osin, kun se kohdistuu jäljellä olevaan lainapääomaan. Lähiomaiselle maksettava korvaus on perintöveron alaista tuloa. Muulle edunsaajalle maksettava korvaus on veronalaista pääomatuloa. Tiedot perustuvat viimeisimpään voimassa olevaan verolainsäädäntöön.

Vakuutusyhtiöt eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta mahdollisesti aiheutuu. Vakuutusyhtiöt pidättävät ja suorittavat verottajalle vakuutuskorvauksista kaikki lakien vaatimat ennakonpidätykset.

Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on joko etäviestimellä antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen, ellei vakuutushakemuksessa ole muuta mainittu. Edellytyksenä on, että AXA myöntää vakuutuksen. Vakuutusehdot lähetetään vakuutussopimuksen mukana. Vakuutus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai päättyy vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutuksen irtisanominen

Voit irtisanoa koko vakuutuksen koska tahansa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen Nordax Bankille tai vakuutusyhtiölle. Mikäli vakuutuksessasi on useampi vakuutuksenottaja, tarvitaan irtisanomiseen kaikkien vakuutuksenottajien allekirjoitus. Vakuutuksen ollessa irtisanottavissa koska tahansa, ei erityistä peruuttamisoikeutta ole.

Korvauksen hakeminen

Korvaushakemuslomakkeita saa internet-sivulta Nordax.fi tai AXAsta, puh. 010 80 2841.

Työkyvyttömyys – ja työttömyyskorvausta voit hakea myös verkkokorvauspalvelusta clp.partners.axa.fi.

Korvaushakemus tulee lähettää AXAlle osoitteella PL 67, 00501 Helsinki, merkinnöin AXA / *Lainaturva-korvaukset*.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muutoksenhaku päätökseen

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota ensin meihin yhteyttä. Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset. Jos haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka neuvoo ja auttaa kuluttajia vakuutusasioissa maksutta. Voit saattaa asian myös Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

FINE
Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI
Puh. (09) 6850 120
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 HELSINKI
Puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kanne tulee laittaa vireille Suomessa olevan kotipaikkasi kärjäoikeudessa tai Helsingin kärjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen.