



Nordax Lainaturva

Yleiset ennakkotiedot etämyynnistä

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu on saatavilla suomen kielellä. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tiedot vakuutuksen sisällöstä, vakuutuskorvausten perusteet, sekä eri turvalajeihin liittyvät korvausrajoitukset ilmenevät vakuutusehdoista. Yleisistä korvausrajoituksista on säädetty vakuutussopimuslaissa.

Vakuutuksen myöntäjän tiedot sekä valvonta

Turvan työkyvyttömyyden, työttömyyden ja sairaalahoidon varalta myöntää AXA France IARD ja Henkivakuutuksen myöntää AXA France Vie. AXA France Vie – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 310 499 959 Nanterren yritysrekisteriin, AXA France IARD – yksityinen osakeyhtiö rekisteröity numerolla 722 057 460 Nanterren yritysrekisteriin. Yhtiöiden kotipaikka on Nanterre, Ranska. Yhtiöiden pääkonttorit: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Ranska. Yhtiöt ovat Ranskan vakuutuslain alaisia ja niiden toimintaa valvoo Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr/>. Yhtiöitä edustaa Suomessa ja vakuutuksen myöntää AXA France IARD - Sivuliike - Suomi (2922649-2) sekä AXA France VIE - Sivuliike – Suomi (2922515-8). Suomen sivuliikkeet on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Suomen sivuliikkeiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, Puh. 09 183 51, www.finanssivalvonta.fi.

Suomen sivuliikkeen yhteystiedot:

AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki.
Puhelin: +358 (0)10 802 840*
Sähköposti: clp.fi.vakuutus@partners.axa

* Puhelut palvelunumeroihin maksavat 8,35 snt/puh + 16,69 snt/min (sis. alv 24 %). AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

Vakuutusasiamies

AXAn asiamiehenä Lainaturvan myynnissä toimii Nordax Bank AB (publ), rekisteröity Ruotsissa kaupparekisterissä (bolagsverket) numerolla 556647-7286 vakuutuksen välittäjäksi. Rekisteröinnin voi tarkistaa osoitteesta www.bolagsverket.se. Nordax Bankin toimintaa valvoo Ruotsissa Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sweden, www.fi.se.

Vakuutuksenantajat maksavat asiamiehille vakuutusmaksuun perustuvaa palkkiota myynnistä ja

lisäksi osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta. Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia sen myöntämistä vakuutuksista.

Yhteystiedot:

Nordax Bank AB (publ)
Box 23124
SE-104 35 Stockholm, Sweden
030 603 6060 info@nordax.fi

Tietosuoja ja tiedonhallintatavat

AXA ja Nordax Bank AB käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta clp.partners.axa.fi/tietosuoja

Tietoja voidaan kerätä asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä, luottotietorekisteristä sekä vakuutusyhtiöiden ylläpitämästä vahinkorekisteristä. Nordax Bank voi käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin mukaan lukien suoramarkkinointi.

Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset

Vakuutusyhtiö ei vastaa:

- tähän sopimukseen sisällyttämättömistä kolmansille osapuolille maksettavista kuluista.
- välillisistä vahingoista,
- vahingoista, jotka aiheutuvat vakuutusyhtiön kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista seikoista, esimerkiksi tietoliikenteen katkeamisesta aiheutuvista vahingoista.

Verotus

Työttömyyden, tilapäisen työkyvyttömyyden ja tapaturmaisen sairaalahoidon turvan perusteella maksettava kuukausikorvaus on saajalleen veronalaista ansiotuloa.

Kuolemantapauskorvaus on veroton siltä osin, kun se kohdistuu jäljellä olevaan lainapääomaan. Lähiomaiselle maksettava korvaus on perintöveron alaista tuloa. Muulle edunsaajalle maksettava korvaus on veronalaista pääomatuloa. Tiedot perustuvat viimeisimpään voimassa olevaan verolainsäädäntöön.

Vakuutusyhtiöt eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen maksamisesta mahdollisesti aiheutuu. Vakuutusyhtiöt pidättävät ja suorittavat verottajalle vakuutuskorvauksista kaikki lakien vaatimat ennakonpidätykset.



Vakuutuksen alkaminen

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutuksenottaja on joko etäviestimellä antanut tai lähettänyt vakuutushakemuksen, ellei vakuutushakemuksessa ole muuta mainittu. Edellytyksenä on, että AXA myöntää vakuutuksen. Vakuutusehdot lähetetään vakuutussopimuksen mukana. Vakuutus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai päättyy vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutuksen irtisanominen

Voit irtisanoa koko vakuutuksen koska tahansa toimittamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen Nordax Bankille tai vakuutusyhtiölle. Mikäli vakuutuksessasi on useampi vakuutuksenottaja, tarvitaan irtisanomiseen kaikkien vakuutuksenottajien allekirjoitus. Vakuutuksen ollessa irtisanottavissa koska tahansa, ei erityistä peruuttamisoikeutta ole.

Korvauksen hakeminen

Korvaushakemuslomakkeita saa internet-sivulta Nordax.fi tai AXAsta, puh. 010 80 2841.

Työkyvyttömyys – ja työttömyyskorvausta voit hakea myös verkkokorvauspalvelusta clp.partners.axa.fi.

Korvaushakemus tulee lähettää AXAlle osoitteella PL 67, 00501 Helsinki, merkinnöin AXA / *Lainaturva-korvaukset*.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Muutoksenhaku päätökseen

Mikäli olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota ensin meihin yhteyttä. Korjaamme mahdolliset virheet tai väärinkäsitykset. Jos haluat selvittää asiaa lisää, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, joka neuvoo ja auttaa kuluttajia vakuutusasioissa maksutta. Voit saattaa asian myös Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

FINE
Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI
Puh. (09) 6850 120
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 HELSINKI
Puh. 029 566 5200
www.kuluttajariita.fi

Vakuutusyhtiön päätöstä koskeva kanne tulee laittaa vireille Suomessa olevan kotipaikkasi käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisen tiedon päätöksestä ja tästä määräajasta. Mahdollinen lautakuntakäsittely katkaisee kanteen nostamisen määräajan kulumisen.